



SOPORTE REMOTO

¿ En que consiste?

A través de este servicio los técnicos de soporte podrán asistirle y solucionar sus incidencias de forma remota.

El servicio remoto **no sustituye a la asistencia presencial** ya que determinadas incidencias no podrán resolverse de forma remota.

Para poder proporcionarle este servicio usted es el que concederá el permiso al técnico de soporte para establecer la **sesión remota de forma segura**.

Ventajas para clientes

Mediante el servicio de soporte remoto, pueden resolverse la mayoría de las incidencias, de tal forma que el **tiempo de resolución** de las mismas es mucho **menor** que si fuera necesario el desplazamiento de un técnico.

Descripción del servicio

Entre los diferentes servicios que podemos ofrecerle a través de soporte remoto se encuentran:

- ❖ Instalación, configuración de impresoras locales o de red.
- ❖ Configuración de correo electrónico.
- ❖ Instalación de Software.
- ❖ Configuración del equipo.
- ❖ Intervenciones correctivas sobre la configuración del equipo.

El cliente puede contratar este servicio solo o combinado con alguna otra modalidad de soporte para completar los requerimientos de su instalación.