



MANTENIMIENTO EMPRESARIAL

¿Qué es?

En la actualidad la informática, las redes y las TIC-s (Tecnologías de la Información y la Comunicación) se han hecho imprescindibles para el trabajo diario y la productividad de su empresa.

Las averías y los fallos en los equipos informáticos y las redes de comunicaciones causan retrasos, baja productividad e incluso la paralización de su actividad empresarial, lo cual puede conllevar importantes pérdidas económicas que pueden ser evitadas con una correcta asistencia técnica y el mantenimiento preventivo.

Gran cantidad de empresas no pueden permitirse un departamento de servicio técnico informático propio, debido al alto coste que ello supone.

SPCnet le ofrece la posibilidad de disponer de las ventajas de un departamento técnico propio altamente cualificado, a un bajo coste, permitiéndole disponer de un servicio de asistencia técnica personalizado para la resolución de problemas en el equipamiento informático y comunicaciones.

Ventajas para clientes

Nuestro servicio de Mantenimiento Empresarial se adapta a las necesidades de cada cliente, ofreciéndole siempre el precio más competitivo.

Es un servicio a la carta que le permite definir y acomodar el servicio a sus necesidades actuales y futuras, optimizando al máximo sus recursos.

Contratando este servicio siempre tendrá a su servicio un profesional de confianza para resolver los problemas de su red y sistemas.

Descripción del servicio

Nuestro servicio consiste en el mantenimiento de su red y equipamiento informático así como los sistemas de comunicación de datos (Servidores, Puestos de trabajo, Periféricos, Electrónica de Red, Redes Wireless, etc).

Además de la consultoría técnica de informática y comunicaciones y la atención para resolver sus dudas informáticas.

Los puntos principales de este servicio son:

- **Verificación del sistema.** Nos encargamos de la verificación de su sistema actual de acuerdo con sus necesidades.
- **Soporte Telefónico.** Un servicio telefónico que le garantiza ayuda inmediata y permanente para resolver cualquier consulta sobre el sistema en general.



- **Soporte Técnico Remoto.** A través de este sistema, podemos conectarnos a sus ordenadores desde nuestras oficinas con el fin de solucionar los problemas existentes, ahorrando tiempo en desplazamientos y con total garantía de seguridad.
- **Soporte Técnico Presencial.** Nuestros técnicos se desplazaran a su domicilio para resolver cualquier tipo de incidencia.

Incluye:

- ⊕ Soporte para la administración del sistema (hardware y software)
- ⊕ Resolución de problemas relacionados con la administración de redes
- ⊕ Seguimiento de incidencias y soluciones
- ⊕ Informes mensuales de incidencias y trabajos realizados
- ⊕ Información sobre funcionalidades de los productos ofimáticos de usuario
- ⊕ Ayuda online ilimitada: preguntas a través de la web o del correo electrónico

Además, si necesita una nueva instalación o ampliación de su red, disponemos de una tarifa económica para clientes con contrato de mantenimiento en vigor.

Modalidades

Este servicio está pensado para cubrir, de forma personalizada, las necesidades particulares de cada cliente. De forma que el cliente solo paga por lo que realmente necesita.

En función de la infraestructura de red del cliente y del número de equipos se calculan los requerimientos técnicos que se necesitan para dar soporte de manera adecuada a la instalación cliente.

Además el cliente dispone de varios niveles de servicio:

SPC Básico si es necesario soporte técnico presencial, este tendrá respuesta inferior a 12 horas laborables

SPC Avanzado El cliente dispone además de un mantenimiento preventivo al mes, incluido en la tarifa. Si es necesario soporte técnico presencial, este tendrá respuesta inferior a 8 horas laborables