



BONOS SOPORTE TECNICO

¿ Qué son?

Conscientes de la importancia que tiene la tecnología para cualquier empresa en el desarrollo de su actividad, **SPCnet** pone a disposición de sus clientes los Bonos de Soporte **SPC**.

Con ellos tendrá a su servicio un profesional de confianza para resolver los problemas de su red y sistemas

Ventajas para clientes

Estos bonos permiten al cliente la libertad absoluta de decidir cuando y como quiere recibir una intervención técnica experta.

Están pensados para clientes que no disponen de medios propios de soporte o, aún disponiendo de ellos, necesitan cubrir otras áreas. O para empresas que a pesar de disponer de su propio departamento necesitan colaboración externa puntual por carga de trabajo u otras eventualidades.

Sin necesidad de establecer un contrato de servicio el cliente recibe la atención técnica que precisa en su red y sistemas.



Descripción del servicio

Este servicio incluye el soporte técnico telefónico, soporte remoto y presencial en el domicilio del cliente.

Las principales tareas que se llevan a cabo son:

- ⊕ Soporte para la administración de los sistemas
- ⊕ Resolución de problemas de infraestructura de red y sistemas (servidores y puestos de usuario)
- ⊕ Información sobre funcionalidades de los productos de ofimática de usuario

Modalidades

El cliente puede adquirir el producto que más se adecue a sus necesidades.

Nuestros productos son:

SPC 5 - Bono de 5 horas técnicas

SPC10 - Bono de 10 horas

SPC 20 - Bono de 20 horas